

La maltraitance envers les aînés : quel lien avec le suicide, regards multiples

*Préparé par Marie Beaulieu, Louise Buzit-Beaulieu,
Marie Cantin, Nathalie Lavoie
Février 2014*



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées
Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec

Objectif général de la présentation



**Identification des facteurs de risques
liés à la maltraitance
pouvant être associés au suicide chez les aînés**



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Objectifs spécifiques

- ❑ Prendre connaissance des données de la recherche maltraitance et suicide
- ❑ Traiter des impacts de l'âgisme
- ❑ Clarifier les concepts liés à la maltraitance et mieux comprendre les différentes formes
- ❑ Énoncer les faits saillants du plan gouvernemental de lutte contre la maltraitance ainsi que ceux du plan d'action montréalais
- ❑ Comprendre les effets de l'addition des facteurs de risque liés à la maltraitance envers les aînés issus des communautés culturelles



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

La maltraitance subie par les personnes âgées peut-elle mener au suicide ?



Lien relativement évident mais... données incomplètes

↑ Fréquentation des urgences et de la mortalité associée à la violence et à la négligence (Lachs et al., 1997, 1998)

Principales causes du suicide 64 ans et plus : solitude, conflits interpersonnels (dont maltraitance) (Waern et al, 2003)



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

La maltraitance subie par les personnes âgées peut-elle mener au suicide ?



Dépression : associée au suicide et à la maltraitance

Il y a donc lieu de mieux investiguer le lien entre avance en âge, maltraitance et suicide, ce qui fut peu fait !



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

La maltraitance subie par les personnes âgées peut-elle mener au suicide ?



Suicide des femmes adultes et âgées : **parcours de vie** (tout épisode de violence ou de négligence passé, y compris dans la petite enfance).

Personnes maltraitées, mal accompagnées et n'ayant pas eu la chance de transcender : plus de **comportements autodestructeurs**, dont des **idées suicidaires**.

(Osgood et al, 200-2001, 2002, Talbot & al., 2003)



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

La maltraitance subie par les personnes âgées peut-elle mener au suicide ?



Étude pilote pancanadienne (2012) sur l'ampleur de la maltraitance envers les aînés : la **maltraitance** envers les personnes âgées est **fortement corrélée** à la **violence vécue dans l'enfance** (McDonald, Beaulieu et al, 2012).



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

La maltraitance subie par les personnes âgées peut-elle mener au suicide ?



Il importe donc de rester alerte à la fois aux signes de maltraitance et à ceux qui évoquent des idéations ou comportements suicidaires chez nos aînés.

L'avenue de « sentinelle alerte » dans les diverses problématiques qui traversent la vie des aînés est une voie à considérer.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Âgisme

Processus systématique de production de **stéréotypes** et de **discrimination** contre des gens parce qu'ils sont **vieux** (Butler, 1969).



Exprimé, entretenu, perpétré : **médias, politiques publiques, milieu du travail, interactions quotidiennes avec des p.a.** Ces dernières peuvent intégrer les images négatives qu'on leur renvoie.

Même ceux qui travaillent auprès ou qui étudient les p.a. peuvent employer non intentionnellement un langage insensible et âgiste (Palmore 2000, 2001).



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Âgisme

Impacts:

Exemple concret (lettre, confiance, service à la clientèle adapté...).

Impact de nos agissements et comportements.

Contre l'isolement social des aînés.

Faire connaître les ressources du milieu.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Isolement des aînés



Le projet pour contrer l'isolement social des aînés, faire connaître les ressources du milieu.



Le projet estival pour rejoindre les aînés dans leur milieu de vie autre que les résidences.



L'approche multidisciplinaire dans nos pratiques.



Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Québec 

Approche de bientraitance

Adapter nos services en fonction des besoins des personnes âgées.

Projet PAJMA; Programme d'Accompagnement Justice pour la Maltraitance des Aînés.

Approche multisectorielle, un travail d'équipe entre les différents intervenants (SPVM, CSSS, OMHM, etc.).



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Quizz



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Concepts liés à la maltraitance

Réfléchissons

1. S'agit-il de maltraitance si la personne maltraitante est inconnue de l'aîné?
2. S'agit-il de maltraitance si les actes reprochés ne se sont produits qu'une seule fois?
3. S'agit-il de maltraitance si la personne maltraitante ne voulait pas délibérément causer du tort à la personne âgée?



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Réponses:

- a) Non (ce n'est pas de la maltraitance)
- b) Oui (c'est de la maltraitance)
- c) Oui (c'est de la maltraitance)



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance



Définition

« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse à une personne âgée »



(OMS, 2002).



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Formes de maltraitance

- Violence physique
- Violence sexuelle
- Violence psychologique et émotionnelle
- Violence matérielle ou financière
- Négligence
- Violation ou atteinte aux droits de la personne



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Réfléchissons



Vrai ou faux

Une personne aînée est plus à risque de maltraitance si elle habite avec quelqu'un d'autre que si elle habite seule?



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Vrai

« *La cohabitation favorise les occasions d'être en interaction avec un autre individu, et donc, augmente les possibilités de conflits et de tensions* ».



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Réfléchissons

Vrai ou faux

La violence au sein d'un couple âgé découle toujours de dynamiques de longue date ?



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Concepts liés à la maltraitance

Faux

« *La violence conjugale au sein des couples âgés peut constituer une continuation ou une transformation d'une relation de violence qui existe depuis longtemps, mais elle peut également témoigner de l'émergence d'une nouvelle dynamique de violence ou de négligence dans le couple* »



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



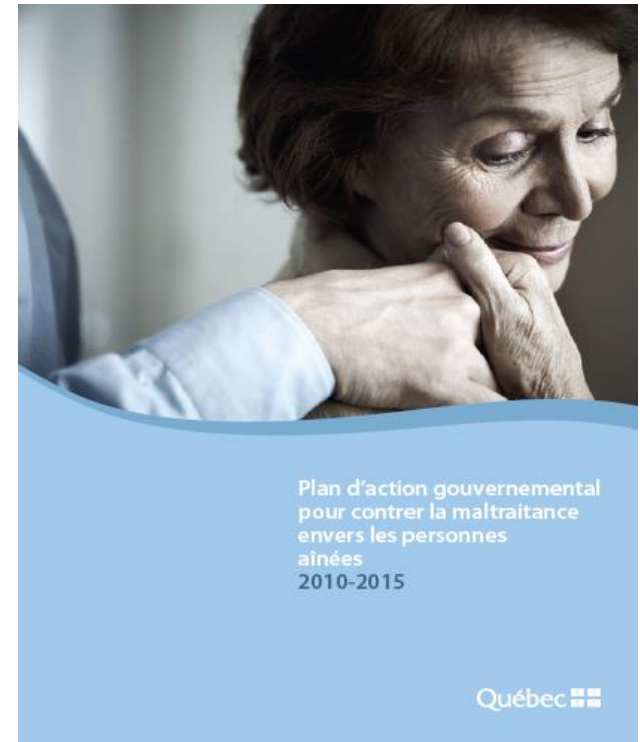
Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2010-2015 (juin 2010)

4 actions structurantes

- Campagne de sensibilisation
- Chaire de recherche sur la maltraitance
- Ligne Aide Abus Aînés
- Coordonnateurs régionaux



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Faits saillants du plan gouvernemental

- ❑ Collaboration entre 13 ministères
- ❑ Deux campagnes nationales de sensibilisation sur la maltraitance
- ❑ Plan d'action de lutte contre la maltraitance dans chacune des régions du Québec
- ❑ Politique Vieillir et vivre ensemble. Chez soi, dans sa communauté, au Québec (2012-2017)
- ❑ Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les aînés
- ❑ Entente socio judiciaire pour lutter contre la maltraitance (région de la Mauricie)



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Faits saillants du plan d'action montréalais

- ❑ Consultation des partenaires
- ❑ Collaboration à des groupes de travail
- ❑ Élaboration d'un portrait et d'un premier plan d'action 2012-2014
- ❑ Tenue d'un colloque sur la maltraitance « *Rendez-vous des partenaires montréalais liés à la lutte contre la maltraitance : Du dialogue à l'action* » 7 novembre 2013
- ❑ Élaboration d'un plan d'action triennal 2014-2017



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Plan d'action triennal 2014-2017

Montréal

7 Axes de travail

- Sensibilisation sur la maltraitance
- Concertation avec les partenaires
- Formation
- Continuum de services
- Intégration de l'approche auprès des communautés culturelles
- Suivi du plan d'action montréalais
- Communication



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Enjeux Montréalais



- ❑ Consolider le partenariat, arrimage des actions
- ❑ Diversifier l'offre de formation: réseau, organismes communautaires et partenaires
- ❑ Favoriser la compréhension des rôles et responsabilités de chacun par l'appropriation des notions détaillées au sein du *Guide de référence*
- ❑ Implanter l'entente socio judiciaire sur le territoire montréalais dans une perspective à long terme



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Ressources

- La ligne Aide Abus Aînés;
- Les projets Intervention Sava Est et Sava Ouest;
- Les services offerts par les CSSS et les CH;
- Les services offerts par les organismes communautaires dédiés aux aînés; suicide -action Mtl(24/7)
- Services spécialisés CAVAC ,UPS-J, etc.
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Curateur public
- Équipe de consultation multisectorielle contre l'abus du CSSS Cavendish



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Données sociodémographiques sur les aînés d'origine ethnoculturelle pour l'ensemble de la province

- ✓ 62,6% du total d'aînés du Québec nés à l'extérieur du Canada proviennent de l'Europe;
- ✓ 64% des personnes aînées d'origine ethnoculturelle habitent Montréal, 21,2% ont choisi la Montérégie et 9,8% sont à Laval;
- ✓ Les autres régions faisant partie de l'analyse (Outaouais, Estrie, Capitale Nationale) comptent moins de 1,6% du total d'aînés nés à l'extérieur du Canada.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Quelques données sociodémographiques pour l'ensemble de la province

Répartition de la population âgée immigrée du Québec par provenance

Continent de provenance	Données 2006	Projections 2011	Projections 2016
Nés en Europe	100 389	118 179	140 252
Nés en Amériques et Antilles	22 554	26 551	31 510
Nés en Asie	24 970	29 395	35 884
Nés en Afrique	10 758	12 665	15 030
Résidents non permanents	1 612	1 898	2 252

Données sociodémographiques pour la région de Montréal

- ✓ 38,4% des aînés de Montréal proviennent des communautés ethnoculturelles (plus d'une personne aînée sur trois)
- ✓ 67 073 aînés immigrants sont d'origine européenne (Italie, Grèce, Portugal, Espagne, etc.) en 2006 – (71 567 en 2011) ce qui signifie 62% du total d'aînés d'origine ethnoculturelle de Montréal



Quelques données sur les langues maternelles – région montréalaise

- ✓ 50,8% des aînés sont de langue maternelle française;
- ✓ 15,7% des aînés sont de langue maternelle anglaise;
- ✓ 33,5% ont une langue maternelle autre que le français ou l'anglais;
- ✓ 68 036 aînés d'origine ethnoculturelle parlent des langues européennes dont 30 878 l'italien;
- ✓ 80,9% des aînés parlant italien habitent Montréal



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Liens entre la maltraitance envers cette clientèle spécifique et le suicide

- ✓ Pas de données factuelles sur les interventions réalisées auprès des aînés de communautés culturelles;
- ✓ Pas de données quantitatives sur le nombre de suicides chez cette clientèle spécifique;
- ✓ Une consultation provinciale a eu lieu en 2011 et 2012 afin de présenter le plan d'action gouvernemental en cette matière et connaître les problématiques et enjeux identifiés par les associations de communautés culturelles et autres partenaires institutionnels et communautaires.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Facteurs pouvant influencer le niveau de détresse psychologique chez cette clientèle spécifique

1. Le statut des immigrants;
2. Le parcours migratoire;
3. Les motifs de discrimination ayant un impact sur la vulnérabilité des personnes âgées de communautés culturelles;
4. Les facteurs de vulnérabilité.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



1. Le statut des immigrants

- ✓ Résident permanent;
- ✓ Résident temporaire;
- ✓ Personne à qui l'asile a été conféré (réfugié);
- ✓ Personne sans statut.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



2. Le parcours migratoire

- ✓ Si l'immigrant a vécu dans un pays ayant un régime dictatorial, cela peut influencer la façon dont il perçoit les autorités et institutions;
- ✓ S'il a fait un séjour dans un autre pays avant d'arriver au Canada, cela peut aussi avoir de l'impact sur son intégration;
- ✓ S'il est parrainé par l'un de ses enfants habitant ici, il fait partie du « regroupement familial ».



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Le regroupement familial ... facteur important



- ✓ Selon la consultation provinciale réalisée, certaines victimes potentielles de maltraitance font partie de cette catégorie;
- ✓ L'aîné n'obtiendra aucune aide gouvernementale pendant 10 ans – il est donc important que le parrain assume ses responsabilités à son endroit;
- ✓ Souvent, il ne parle pas la langue et ne l'apprendra pas car il arrive à un âge plus avancé (plus de 70 ans);



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Le regroupement familial ... facteur important



Ce statut sous-tend certaines questions:

1. Fait-il partie prenante de la décision de déménager au Québec? La question de consentement est essentielle.
2. Quelle information ou formation a-t-il reçue lorsqu'il est arrivé au Québec? Connait-il ses droits? Connait-il les services qui lui sont offerts au Québec?
3. Faudrait-il utiliser d'autres mécanismes pour s'assurer que l'information lui est transmise?



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



3. Les facteurs de discrimination pouvant créer de la détresse psychologique

- ✓ Faire partie d'une minorité visible;
- ✓ Le genre;
- ✓ Avoir un handicap;
- ✓ Être atteint d'un problème de santé mentale;
- ✓ L'orientation sexuelle.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



4. Les facteurs de vulnérabilité ayant un impact sur le niveau de détresse psychologique

- ✓ L'incapacité de parler en français ou en anglais;
- ✓ Les pertes cognitives qui augmentent avec l'âge;
- ✓ La consommation de médicaments;
- ✓ La résistance aux soins;
- ✓ La religion compte tenu de l'interprétation qu'ils peuvent faire des textes religieux.

N.B. Certains de ces facteurs sont communs à tous les aînés mais ils peuvent s'avérer encore plus déterminants si la personne aînée est d'origine ethnoculturelle.



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes aînées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec



Enjeux à la lumière de la consultation réalisée dans différentes régions du Québec



- ✓ L'isolement des personnes âgées immigrantes;
- ✓ Le parrainage des personnes âgées immigrantes;
- ✓ Les codes culturels qui empêchent souvent des aînés immigrants de parler de ce qu'ils vivent;



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Enjeux (suite)

- ✓ La traduction des outils de prévention, dépistage et intervention de même que des outils de sensibilisation;
- ✓ La formation du personnel de tous les milieux sur la « maltraitance », les rôles des partenaires face à cette problématique de même que les codes culturels des communautés habitant Montréal (aspects complémentaires aux formations offertes par la ligne AAA);



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Enjeux (suite)

- ✓ Le manque de bénévoles au sein des organismes dédiés à la maltraitance de même que ceux œuvrant auprès des communautés culturelles;
- ✓ L'interprétariat car il manque d'interprètes et les coûts d'utilisation de ces services sont onéreux;
- ✓ Les diverses vulnérabilités des personnes âgées (problème de santé mentale, non voyant, malentendant, etc.);



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Période de questions



Chaire de recherche sur la maltraitance
envers les personnes âgées

Research Chair on Mistreatment of Older Adults



Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 