



Association québécoise
de prévention du suicide

STRATÉGIE NUMÉRIQUE EN PRÉVENTION DU SUICIDE

RAPPORT D'ÉTAPE 2017-2018

CONTEXTE

Une stratégie numérique en prévention du suicide est présentement développée par l'Association québécoise de prévention du suicide, en collaboration avec une variété de partenaires, dont le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Ce dernier a confié à l'AQPS le mandat et le financement au printemps 2017. La nature novatrice de la plateforme web et de ses composantes fera du Québec un acteur important de la prévention du suicide en ligne à l'échelle mondiale.

D'une durée de 10 ans, la Stratégie guidera le développement de technologies et d'interventions en ligne permettant :

- d'informer à propos du suicide ;
- de repérer les personnes suicidaires ;
- d'offrir de l'aide à la personne suicidaire qui répond moins bien aux ressources traditionnelles ;
- d'augmenter la visibilité de certaines ressources.

Certaines personnes vulnérables au suicide sont peu enclines à utiliser le téléphone ou les rencontres en personne pour exprimer leur détresse et demander de l'aide. Elles communiquent plutôt leurs idées suicidaires dans les environnements virtuels et relativement anonymes comme les réseaux sociaux ou les espaces de jeu en ligne. La stratégie numérique permettra de répondre à leurs besoins en renforçant le filet humain dans les espaces Web. Elle contribuera certainement à sauver davantage de vies.

Jérôme Gaudreault, AQPS.



TRAVAUX PRÉPARATOIRES INDISPENSABLES ET BÉNÉFIQUES

Cet important chantier a débuté dès le mois de mai 2017 par la composition d'un groupe de travail, constitué d'experts de la prévention du suicide et des nouvelles technologies et en charge d'élaborer un plan de mise en œuvre. En un an, plusieurs travaux essentiels ont été réalisés afin de choisir les services les plus pertinents et efficaces pour le Québec.

Recension des pratiques prometteuses de prévention du suicide par les technologies numériques

Le Centre de recherche et d'intervention sur le suicide, enjeux éthiques et pratiques de fin de vie (CRISE) a été mandaté par l'AQPS en septembre 2017 pour réaliser une mise à jour du rapport *Utiliser les nouvelles technologies pour prévenir le suicide : perspectives d'avenir pour le Québec*, produit quelques années auparavant par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS. Ce travail a permis l'identification de nombreuses pratiques prometteuses.

Rapport complet :
bit.ly/2JesUHI



Portrait des pratiques actuelles et des besoins dans le domaine de la prévention du suicide au Québec

Un vaste exercice de consultation a été réalisé par le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, permettant de rejoindre plus de 4 000 répondants :

- analyse documentaire pour dresser le portrait des services actuels ;
- sondage (883 répondants) et entrevues (64 répondants) auprès de gestionnaires, d'intervenants et d'autres acteurs clés ;
- sept consultations régionales (138 participants) : Capitale-Nationale, Mauricie-Centre-du-Québec, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Nord-du-Québec, Terres-Cries-de-la-Baie-James, Estrie et Montréal ;
- consultation auprès des directeurs généraux des centres de prévention du suicide (16 participants) ;
- sondage à la population réalisé avec le soutien de la firme IPerceptions (3 239 répondants) ;
- groupe de discussion avec des jeunes du secondaire (20 jeunes).

Rapport complet :
bit.ly/2L5roMw



**Parmi les constats :
besoin pressant de services
d'intervention numériques
en prévention du suicide.**

MOBILISATION AUTOUR DU PROJET

Ces démarches représentaient une condition nécessaire au développement d'un service adapté à la réalité culturelle des Québécois et susceptible de répondre aux besoins réels de la population et des acteurs de terrain. Grâce à une approche participative, les consultations ont permis une mobilisation sans précédent des acteurs de terrain autour de la Stratégie ; ils ont pu partager leur point de vue et être impliqués dès le début des travaux.



PLATEFORME WEB NOVATRICE ADAPTÉE AU CONTEXTE QUÉBÉCOIS

La recension des écrits, le portrait des pratiques et des besoins, ainsi que l'expertise des membres du comité avisier ont permis à l'AQPS d'élaborer une proposition innovante pour le développement d'une plateforme numérique dédiée à la prévention du suicide et comprenant trois sections principales.



Section 1 – Information et sensibilisation pour le grand public

Elle contiendra notamment de brèves capsules vidéo psychoéducatives qui permettront de rejoindre des populations qui n'auraient pas été rejointes autrement. Sont visés les personnes en détresse, les proches inquiets, les endeuillés, et autres personnes concernées par une problématique suicidaire.



Section 2 – Services à la population

Parmi les services qui seront offerts : intervention par clavardage et texto dédiée à la prévention du suicide, groupe de soutien en ligne destiné aux personnes endeuillées par suicide, service d'orientation et de référence, programmes et outils d'autogestion de la santé mentale, application mobile contenant des outils de monitoring de l'état mental et plan de sécurité virtuel.



Section 3 – Services aux ressources

Des moyens seront mis à la disposition des intervenants pour protéger les personnes en détresse dont : système de suivi par envoi automatique de messages, mécanisme de monitoring de l'état psychologique des usagers en suivi et outil de repérage par des questionnaires d'auto-évaluation en ligne.

- La plateforme intégrera des pratiques d'intervention en ligne prometteuses et des outils numériques performants ; elle sera **conçue pour évoluer dans le temps**.
- Elle **favorisera le suivi** avec les personnes présentant une dangerosité suicidaire, en rendant le premier contact plus efficace et facilitant la prise de rendez-vous et les relances.
- Elle assurera une **complémentarité et un arrimage avec les ressources traditionnelles**, toujours indispensables, en plus de soutenir les pratiques des intervenants, grâce à la création de passerelles virtuelles.
- Elle mettra à disposition une multitude d'outils de **collecte de données pour mieux comprendre** certaines problématiques suicidaires.





Plan d'action à venir

Le développement des différents aspects de la Stratégie se fera en plusieurs temps. En 2018-2019, seront développés l'infrastructure technologique de la plateforme Web et la section 1, le service d'intervention par clavardage et texto et les groupes de soutien en ligne. Les étapes subséquentes seront mises en œuvre par la suite.



Association québécoise
de prévention du suicide

Document réalisé en mai 2018 par l'AQPS (rapport complet disponible).

aqps.info • reception@aqps.info